



## Condiciones Generales de Contratación para [vidahorro.com](http://vidahorro.com)

v. 02 / diciembre 2018

### Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante CGC), tiene por objeto regular los términos y condiciones en que VIDANET VIDA Y AHORRO, S.L. (en adelante identificada como VIDAHORRO), con C.I.F. B87960738 y domicilio en Calle Francisco Silvela nº 42 planta 1ª, 28028 Madrid, provee un servicio de gestión de un sistema mediante el que una determinada parte o porcentaje del precio de adquisición por un Usuario de determinados productos o servicios se incorporan como aportaciones dinerarias a un plan de pensiones previamente suscrito por el Usuario del Servicio (en adelante el Servicio).

La adquisición de los productos o servicios se ha realizar a aquellos Vendedores o Proveedores identificados a tal fin por VIDAHORRO y que forman parte de su club, siendo que tal adquisición se habrá de llevar a cabo conforme la operativa explicitada en las presentes CGC.

El Servicio se desarrolla a través de la web [www.vidahorro.com](http://www.vidahorro.com) (en adelante el Sitio web) y/o de la App (en versión iOS o Android) habilitadas por VIDAHORRO.

La utilización del Servicio requerirá la adhesión, expresa, plena y sin reservas a todas y cada una de las cláusulas de las presentes CGC, que deberán ser leídas atentamente por quienes quieran aceptarlas, sin que queda excepción, enmienda o modificación alguna sobre su contenido una vez aceptadas.

Podrán existir Condiciones particulares con relación a las aportaciones al plan de pensiones relativas a las cantidades obtenidas a partir del precio de adquisición por el Usuario de determinados productos o servicios. En tal caso, habrán de ser igualmente aceptadas de manera específica tales Condiciones particulares, que prevalecerán sobre las presentes CGC en caso de contradicción.

Estas CGC estarán accesibles desde el Sitio web y es posible obtener una copia de las mismas mediante su impresión.

### Sujetos implicados

VIDAHORRO: Entidad responsable del Servicio y entre cuyos principales cometidos está la gestión de las actuaciones necesarias para que una determinada parte o porcentaje del precio de los productos o servicios adquiridos a determinados vendedores o proveedores se incorpore como aportación al plan de pensiones suscrito por el Usuario, todo ello en los términos de las presentes CGC.

USUARIO: Persona física que acepta y se somete a las presentes CGC para poder utilizar el Servicio, y que actuará como Partícipe con relación al plan de pensiones que se ha de suscribir para la utilización del Servicio.

VENDEDOR / PROVEEDOR: Persona jurídica o profesional autónomo que comercializa productos o servicios sobre cuyo precio de venta al Usuario es posible deducir una determinada cantidad dineraria para su inclusión en el plan de pensiones contratado por tal Usuario en los términos de las presentes CGC.

MEDIADOR DE SEGUROS: La Entidad Zenia Performance, S.L., con C.I.F. B88246806, que realiza las labores de intermediación del plan de pensiones, y respecto a la cual VIDAHORRO actuará en la condición de Colaborador externo, de acuerdo al concepto y regulación que de tal figura se establece en la Normativa sobre Mediación de Seguros privados y reaseguros privados.

Además, el Mediador de Seguros realizará determinadas actuaciones de promoción de seguros, de acuerdo a la Política de Protección de datos incluida en estas CGC.

Ni la actuación del Mediador de Seguros ni la de VIDAHORRO supone en ningún caso ninguna garantía de rentabilidad o acumulación de ahorro salvo lo dispuesto en las presentes CGC con relación a la generación de aportaciones en base a determinados porcentajes o partes del precio pagado por la adquisición de determinados productos o servicios.

ASEGURADORA: La Entidad que actúa como Gestor del plan de pensiones, y que será AXA PENSIONES, S.A., ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES, con C.I.F. A60975711.

## Alta en el Servicio

Sólo podrán darse de alta en el Servicio las personas físicas mayores de 18 años que no tengan limitada judicialmente su capacidad de disponer de sus bienes.

El proceso de alta en el Servicio que obligatoriamente se ha de seguir por quien quiera adquirir la condición de Usuario es el siguiente:

1. Deberá rellenar el formulario de registro, bien en el Sitio web bien en la App, incorporando información veraz y completa respecto a todos aquellos datos y documentación señalados como obligatorios y requeridos.

VIDAHORRO podrá denegar el registro del Usuario cuando este aporte datos o documentos que, bajo el exclusivo criterio de VIDAHORRO, sean no veraces, falsos o incompletos.

2. Deberá generar sus datos de acceso o credenciales de usuario (usuario y contraseña).

La contraseña de acceso será personal e intransferible, siendo el Usuario el único responsable de su custodia y protección, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento de la confidencialidad de su contraseña.

3. Deberá confirmar la activación de su Usuario en caso de que VIDAHORRO le remita una comunicación requiriéndole en tal sentido.
4. Deberá suscribir el Boletín de adhesión, Contrato, Póliza o documento propuesto por la Aseguradora y mediante el que se produzca su incorporación como Participe en el Plan de pensiones correspondiente.

A tal fin, recibirá una comunicación para la utilización de un servicio que le permitirá firmar el documento en dispositivos con pantalla táctil como un smartphone, Tablet u ordenador con pantalla táctil. El servicio de suscripción o firma del documento a través de tales dispositivos se gestiona por un tercero, por lo que tanto la metodología y operativa del proceso de firma, como los tratamientos de datos (inclusive, en su caso, datos biométricos), necesarios a tal fin, dependerá de dicho tercero, siendo VIDAHORRO ajeno y por tanto en medida alguna responsable.

Las aportaciones a partir de una parte o porcentaje del precio de venta de los productos o servicios adquiridos en los términos de las CGC serán incluidas en el producto de seguro escogido por el Usuario y con las condiciones que especifique el Boletín, Contrato o Póliza que a tal efecto se suscribirá y de la que se entregara una copia al Usuario para su conocimiento. Las condiciones de cancelación o rescate serán las especificadas en el producto contratado.

En caso de no completarse este último paso del proceso de Alta, no se podrá adquirir la condición de Usuario, aunque se podrán utilizar algunas funcionalidades del Servicio, siendo que a tal fin se realizarán los tratamientos de datos señalados, para este caso, en la Política de Protección de datos que acompaña a estas CGC.

## Uso del Servicio

Una completado en su integridad el proceso de Alta, el Usuario podrá comenzar el Uso del Servicio.

Para realizar adquisiciones de productos o servicios de los proveedores habilitados a tal fin y a partir de las que, de acuerdo a las presentes CGC, puedan generarse aportaciones a su plan de pensiones, el Usuario deberá estar:

- Bien logado (mediante su usuario y contraseña) en el Sitio web y acceder a un Vendedor a través del enlace al mismo incluido en dicho Sitio web.
- Bien logado (mediante su usuario y contraseña) en la App y:
  - En el caso de comercios o tiendas online, acceder a un Vendedor a través del enlace al mismo incluido en dicho Sitio web.

- En el caso de comercios o tiendas físicas, mostrar su código identificativo (número del código de barras) en el momento de formalizarse la venta para su lectura por el Vendedor.

Las partes o porcentajes del precio de adquisición de los productos o servicios que podrán generar aportaciones al plan de pensiones, si se cumplen las presentes CGC, se explicitarán para cada Vendedor en cada momento, mediante la información publicada a tal fin en el Sitio web y la App. En todo caso y para el supuesto de que la información publicada en cada momento sea errónea, incompleta o insuficiente, VIDAHORRO será quien tenga la exclusiva potestad de determinar la parte o porcentaje del precio aplicable.

Las aportaciones al plan de pensiones de la Aseguradora serán mensuales. Se establece un importe mínimo de aportación mensual de 30€ (una vez aplicadas las deducciones debidas conforme la Normativa fiscal, tributaria o cualquier otra). En caso de no superarse este importe quedará acumulado para el siguiente mes y así sucesivamente hasta que se consiga el importe mínimo mensual de 30€. Los posibles intereses que genere al plan de pensiones escogido contarán desde el día en que se realice la aportación a la Aseguradora.

Si en cualquier momento en que se ostente la condición de Usuario, transcurriera un periodo completo de doce (12) meses sin alcanzar el importe mínimo de aportación mensual de 30€ (una vez aplicadas las deducciones debidas conforme la Normativa fiscal, tributaria o cualquier otra), se producirá el cese en el Servicio del Usuario en los términos de las presentes CGC, con la consecuencia de que las cantidades acumuladas hasta ese momento pasaran a ser de VIDAHORRO, en concepto de penalización por inactividad.

En caso de que algún Vendedor adherido incumpla con sus obligaciones de pago, VIDAHORRO queda liberada de cualquier responsabilidad. No obstante, es responsabilidad de VIDAHORRO gestionar los cobros de las cantidades devengadas, así como los recobros, por vía amistosa, de los posibles impagos. El Usuario deberá conservar los justificantes de sus compras o adquisiciones para el supuesto de que surgiera algún conflicto en relación con su derecho a las aportaciones.

Durante el uso del Servicio, el Usuario podrá gestionar su propio usuario, para lo cual dispondrá de funcionalidades en el Sitio web y la App, una vez logado con su usuarios y contraseña. En términos generales, las funcionalidades dispuestas le permitirán:

- Consultar y modificar los datos aportados en el registro.
- Consultar sus aportaciones mensuales.
- Consultar información básica sobre saldo consolidado, ahorro previsto, etc.
- Consultar sus compras mensuales y su histórico de compras.
- Consultas las condiciones básicas de su plan de pensiones y el boletín, contrato o póliza suscrito.

No obstante, las funcionalidades de gestión de usuarios podrán variar, siendo VIDAHORRO bajo su exclusivo criterio quien defina las funcionalidades que se habilitan en cada momento.

### **Cese en el Servicio**

El cese en el Servicio se producirá por cualquiera de las causas de extinción y resolución jurídica entre el Usuario y VIDAHORRO establecidas en las presentes CGC y en la Normativa aplicable.

Las consecuencias de dicho cese, además de cualesquiera otras establecidas a lo largo de las presentes CGC, serán al menos las siguientes:

- En el caso de cese a iniciativa del Usuario, las cantidades dinerarias en posesión de VIDAHORRO y pendientes de aportar al plan de pensiones al momento de la solicitud de cese, pasarán a ser de VIDAHORRO, en concepto de penalización.
- El Usuario será el único responsable de decidir qué ocurre con el plan de pensiones a partir del cese del Servicio. VIDAHORRO no tendrá influencia, capacidad de decisión o responsabilidad sobre cualesquiera actuaciones que el Usuario o la Aseguradora realicen sobre el plan de pensiones una vez que el primero cesa en el Servicio.

### **Política de Protección de datos**

El tratamiento de datos personales a los efectos del Servicio se regula conforme a una Política de Protección de datos, independiente pero vinculada a las presentes CGC y que podrá encontrarse en este mismo documento justo tras la finalización de las CGC, de las que forma parte.

En el proceso de registro para adquirir la condición de Usuario del Servicio de VIDAHORRO, dicho Usuario deberá aceptar la Política de Protección de datos y demás aspectos que, en su caso, se establezcan con relación al tratamiento de sus Datos personales, conforme los protocolos y procedimientos establecidos en el propio Sitio web.

### **Política de cookies**

El uso de cookies e instrumentos similares se regula conforme una Política de cookies que forma parte del Sitio web y de la App, y que se acepta conforme los protocolos y procedimientos establecidos en el propio Sitio web o en la propia App.

### **Aviso legal**

El uso del Sitio web y/o de la App se somete a lo establecido en el Aviso legal publicado en el propio Sitio web, y que se entenderá aceptado por el mero acceso al Sitio web o el mero uso de la App.

### **Compromisos del Usuario respecto al uso del Servicio**

El Usuario se compromete a utilizar diligentemente el Servicio y, por lo tanto, se obliga a lo siguiente:

- no concederá acceso al Servicio a terceros no autorizados;

- no copiará y/o distribuirá el Servicio, en su totalidad o en parte, por cualquier medio;
- no evitará las medidas de protección tecnológica incorporadas en el Servicio.
- en general, no utilizará el Servicio de una manera que no sea la específicamente permitida por VIDAHORRO.

Adicionalmente, en el caso de que el usuario deje de residir en territorio español deberá comunicarlo fehacientemente a VIDAHORRO a los efectos de cumplimiento de la Normativa fiscal correspondiente.

### **Límites de la responsabilidad de VIDAHORRO**

VIDAHORRO es ajeno a las adquisiciones de productos o servicios que se ejecuten entre el Usuario y cada Vendedor, excepto con relación a la gestión de aportaciones a planes de pensiones de acuerdo a las presentes CGC.

VIDAHORRO no será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por los Vendedores, ni de las consecuencias fiscales que sean responsabilidad del Usuario o la Aseguradora.

VIDAHORRO no garantiza al Usuario que el Servicio cumpla con sus requisitos o que satisfaga todas sus necesidades. Excepto lo expresamente previsto en las presentes CGC, VIDAHORRO proporciona el Servicio y sin garantía de ningún tipo.

El Usuario acepta expresamente que VIDAHORRO no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido y sin errores del Servicio, en la medida en que depende del acceso a la red, pudiéndose producir interrupciones o errores debidos al suministro de conexión, alojamiento y/o análogos. Asimismo, el uso del Servicio por parte del Usuario podrá verse interrumpido por el tiempo necesario para acometer aquellas tareas puntuales de mantenimiento y mejora sobre el mismo que VIDAHORRO considere necesario realizar. No constituirá causa para la resolución de la relación contractual entre el Usuario y VIDAHORRO o para la exigencia de cualquier tipo de responsabilidad la mera realización de tareas puntuales de mantenimiento y mejora sobre la plataforma.

Asimismo, y en la medida máxima permitida por la Ley, VIDAHORRO no asume ninguna responsabilidad extracontractual, contractual o de cualquier otro tipo ante el Usuario y terceras partes. VIDAHORRO no será responsable bajo ninguna circunstancia por la pérdida de beneficios u oportunidades o sanciones impuestas de cualquier tipo, incluso aunque VIDAHORRO hubiera sido advertida de la posibilidad de tales daños, salvo que estos le fueran directamente imputables a ella. VIDAHORRO no asume obligación alguna de controlar la utilización por parte del Usuario del Servicio. Por tanto, no garantiza que el Usuario utilice el mismo según lo establecido en las CGC, así como tampoco tiene la obligación de verificar la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que el Usuario proporciona. La limitación de responsabilidades mencionadas en los párrafos anteriores no afectará ni perjudicará los derechos que legalmente pudieran resultar de aplicación a favor del Usuario.

### **Duración y modificación de las CGC**

VIDAHORRO podrá modificar las CGC aquí dispuestas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que se publican estas CGC o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida al resto de Sujetos implicados o a aquellos que se vean afectados por la modificación.

La vigencia temporal de estas CGC coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las CGC modificadas. El uso del Servicio a partir de la fecha de difusión de las nuevas CGC supondrá la aceptación íntegra y sin reservas de las mismas. De cualquier modo, las CGC aplicables serán las vigentes al momento de dicho registro o uso.

Con independencia de lo dispuesto en las Condiciones particulares, si existieran, VIDAHORRO podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el Servicio, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

### **Cesión y subrogación**

VIDAHORRO podrá contratar o colaborar con subcontratistas, para cumplir con las obligaciones a las que se compromete en virtud de lo establecido en las presentes CGC.

El Usuario no podrá ceder su posición adquirida tras la aceptación de las presentes CGC, ni podrá permitir que terceros se subroguen en sus derechos y obligaciones.

### **Extinción y resolución**

La relación jurídica establecida mediante la aceptación de las presentes CGC se extinguirá cuando los Sujetos implicados a quien vincule, cumplan con las obligaciones a las que se comprometen por tal aceptación, cuando sea resuelta por alguna de ellas si concurre alguna de las causas legales previstas para la resolución, o por fallecimiento del Usuario.

Inicialmente, el acuerdo tendrá duración indefinida, pudiendo ser cancelado por cualquiera de las partes mediante un preaviso de dos (2) meses.

Asimismo, cada Sujeto implicado podrá dar por finalizada dicha relación jurídica en caso de producirse el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones relevantes previstas en el presente documento. En tal caso, la Parte afectada notificará dicha circunstancia por escrito a la Parte incumplidora otorgándoles un período de treinta (30) días naturales para subsanar su incumplimiento. Transcurrido tal período sin que se subsane el incumplimiento, la Parte instante podrá dar por resuelto inmediatamente el acuerdo.

En todo caso, se habrá de estar a lo dispuesto en la cláusula “Cese en el Servicio”, en cuanto a las consecuencias de la finalización de la relación jurídica establecida mediante la aceptación de las presentes CGC.

VIDAHORRO podrá resolver la relación con el Usuario, sin derecho a compensación o indemnización a favor del mismo, en caso de incumplimiento de las presentes CGC por dicho Usuario, y en particular cuando:

- Aporte datos no veraces, falsos o incompletos durante el registro en el servicio o posteriormente, o no los actualice.
- Facilite sus datos de acceso (usuario y contraseña) a otra persona.
- No haya confirmado su Usuario, o lo hubiera mantenido inactivo durante un largo periodo de tiempo.

### Miscelánea

Cualquier notificación para VIDAHORRO deberá remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: VIDANET VIDA Y AHORRO, S.L., Calle Francisco Silvela nº 42 planta 1, 28028 Madrid.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las CGC.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en estas CGC y las Condiciones particulares que pudieran proponerse, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas CGC fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u Órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las CGC, ni a las condiciones particulares de los diferentes productos.

El no ejercicio o ejecución por parte de VIDAHORRO de cualquier derecho o disposición contenida en estas CGC no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

Las presentes CGC se podrán publicar en diferentes idiomas, en función de las opciones que se permitan en el Sitio web y/o la App durante el proceso de registro. Si hubiera contradicción entre las versiones en diferentes idiomas, prevalecerá lo dispuesto en la versión en idioma español.

### Ley aplicable y Jurisdicción

Las relaciones establecidas entre VIDAHORRO y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente en España y aplicable en cada momento. VIDAHORRO y el Usuario se someten, con entera renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

VIDANET VIDA Y AHORRO, S.L. (en adelante, VIDAHORRO) le comunica que:

1. VIDAHORRO es responsable de los tratamientos de los datos recabados de los Usuarios del Servicio proporcionados (a través del Sitio web [www.vidahorro.com](http://www.vidahorro.com) y/o la App de Vidahorro), en el momento del registro inicial del Usuario en el Servicio y los que, con posterioridad, se aporten por el Usuario con motivo del desarrollo, cumplimiento y seguimiento de la relación jurídica derivada del Servicio.
2. VIDAHORRO, tomando como base de legitimación el hecho de que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte tratará los datos del mismo conforme a las siguientes finalidades:
  - a. Gestión de los usuarios del Sitio Web.
  - b. Gestión del Servicio proporcionado por VIDAHORRO, que se describe y regula en las Condiciones Generales de Contratación.
  - c. Gestión de las consultas que reciba de clientes y potenciales clientes.
  - d. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del mismo en el Sitio web.
  - e. Remitir el boletín de noticias del Sitio web.
  - f. Realizar estudios estadísticos.

El tratamiento de los datos con estas finalidades se mantendrá mientras se mantenga cualquier tipo de relación con VIDAHORRO y aún tras el cese de dichas relaciones durante un máximo de cinco años.

3. VIDAHORRO, igualmente tomando como base de legitimación el hecho de que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte, podrá llevar a cabo comunicaciones de datos a las siguientes entidades:
  - a. Vendedores, para la determinación de los Usuarios que realizan las adquisiciones de productos o servicios que se han de tomar en consideración para el cálculo de las aportaciones al plan de pensiones. En todo caso y siempre que sea posible, se procurará que la información que se aporte a los Vendedores no incluya datos identificativos de Usuarios.

Asimismo, los Vendedores deberán aportar a VIDAHORRO aquella información, asociada a los datos (identificativos o no) que le haya aportado VIDAHORRO, y que permita tener la información mínima suficiente sobre las compras realizadas para su trazabilidad,

para la incorporación a los datos del Usuario accesible en el Sitio web y/o la App (comercio, fecha y cuantía), y para el cálculo de las aportaciones al plan de pensiones.

- b. AXA PENSIONES, S.A., ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES, para gestiones relacionadas con el plan de pensiones, y en particular para la gestión de sus aportaciones al mismo.

El tratamiento de los datos con estas finalidades se mantendrá mientras se mantenga cualquier tipo de relación con VIDAHORRO.

- 4. VIDAHORRO, tomando como base de legitimación el consentimiento del Usuario otorgado mediante la aceptación de la presente Política, podrá:

- a. Tratar los datos para la realización de envíos publicitarios y de información comercial, por diferentes medios, acerca de la empresa, sus actividades, productos y servicios.

El tratamiento de los datos con estas finalidades se mantendrá mientras mantenga cualquier tipo de relación con VIDAHORRO y aún tras el cese de dichas relaciones durante un máximo de cinco años.

- b. Tratar los datos para la realización de envíos publicitarios y de información comercial, por diferentes medios, sobre productos y servicios de nuestros colaboradores o partners, que en ningún caso tendrán acceso a los datos personales utilizados a tal fin.
- c. Ceder los datos al mediador de seguros Zenia Performance, S.L., para la realización por esta de envíos publicitarios y de información comercial, por diferentes medios, a los mismos acerca de la empresa, sus actividades, productos y servicios.

Estos tratamientos (i) se mantendrán mientras se mantenga cualquier tipo de relación con VIDAHORRO y aún tras el cese de dichas relaciones durante un máximo de dos años; y (ii) podrán llevarse a cabo aun en el caso de que el Usuario no complete el proceso de registro por no haber suscrito el boletín, contrato o póliza del plan de pensiones.

- 5. Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.
- 6. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, Usted garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en esta Política y obtenido su autorización para facilitar sus datos a VIDAHORRO para los fines señalados.
- 7. Cuando los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario que Usted aporte, al menos, aquellos marcados con obligatorios, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, VIDAHORRO no podrá aceptar, iniciar y gestionar la relación jurídica establecida.

8. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento, así como revocar su consentimiento, dirigiéndose a C/ Francisco Silvela nº42 planta 1, 28028 – Madrid o enviando un mensaje al correo electrónico [info@vidahorro.com](mailto:info@vidahorro.com).
9. Si considera que no se han tratado los datos personales de acuerdo con la normativa o para cualquier cuestión que considere oportuna, puede contactar con [info@vidahorro.com](mailto:info@vidahorro.com). En todo caso, podrá presentarse una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).
10. VIDAHORRO no recabará ni tratará datos de personas menores de catorce años. Nuestro servicio sólo está disponible para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición sólo podrán comunicar sus datos personales a través de sus representantes (padres o tutores).